

Programme de formation

Gestion du changement et des conflits

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes du changement et leurs impacts sur les équipes.
- Anticiper et prévenir les tensions.
- Réguler efficacement les conflits interpersonnels.
- Adopter une posture managériale assertive et bienveillante.
- Installer une dynamique durable de coopération.

Déroulé pédagogique

Jour	Horaire	Module	Méthode
Jour 1 matin	9h00 – 12h30	Mécanismes du changement <ul style="list-style-type: none">- Étapes psychologiques- Résistances- Signaux faibles	Exposé + étude de cas
Jour 1 après-midi	14h00 – 17h30	Prévenir les tensions <ul style="list-style-type: none">- Typologies de conflits- Sécurité psychologique- Sécurité psychologique- Communication apaisante	Jeux de rôle
Jour 2 matin	9h00 – 12h30	Réguler les conflits <ul style="list-style-type: none">- Outils de désamorçage- Entretien de régulation	Mises en pratique
Jour 2 après-midi	14h00 – 17h30	Résolution & coopération durable <ul style="list-style-type: none">- Posture	Plan d'action

[Demander un devis](#)

Méthodes pédagogiques

- *Apports théoriques courts et ciblés*
- *Études de cas issus de l'entreprise*
- *Jeux de rôle et mises en situation réelles*
- *Feedback personnalisé et plan d'action*

Modalités d'évaluation

- *Auto-diagnostic en début de formation*
- *Évaluations formatives pendant les exercices*
- *Plan d'action individuel en clôture*
- *Attestation de fin de formation remise aux participants*

Adaptation sur mesure

- *Réduit en 1 journée (7h) avec sélection de modules prioritaires.*
- *Modulable en parcours personnalisé selon vos enjeux spécifiques.*

Contact & inscription

Clotilde Darmon – Coach & Formatrice certifiée

 www.clotildedarmon.com

 info@clotildedarmon.com

 +33 6 61 94 54 52

Demander un devis